

2025 年 11 月 吉日

お取引先様 各位



株式会社マーストークンソリューション  
(サイクルメンバー倶楽部運営会社)  
貯玉・CMC 事務局

## 重要

### システム障害に伴う一部商品の販売停止について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は「サイクルメンバー倶楽部」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

ポイント交換手渡し商品に掲載しております 2 商品について、報道にもなっているアスクル社のシステム障害の影響で 10 月下旬より販売を停止させて頂いております。当該の障害について、改善の目処が立っておらず、販売再開までお時間を頂戴することが判明しました。

ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。状況のご認識を頂くとともに代替商品の検討を頂けます様、よろしくお願い申し上げます。

#### 【販売停止商品】

- 鼻セレブティッシュ 200W 3 個組 10 パック
- クリネックス コンパクト 8 ロールダブル 8 パック

#### 【代替品】

- エリエール贅沢保湿 200W 3 パック
- エリエールトイレットティッシュ 12R 6 パック

※下記の手順にて確認頂けます。

カテゴリから選ぶ>日用雑貨>トイレットペーパー・ティッシュ

敬具

■ ご不明な点等がございましたら、下記連絡先までご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

#### 【問い合わせ窓口】

株式会社マーストークンソリューション  
〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-8-5  
サイクルメンバー倶楽部事務局



サイクル ナビ

0120-3196-73 (土日、祝日、年末年始を除く 9:30~18:00)

※携帯・PHS からもご利用になれます

e-mail: cm-admi@mars-tohken.co.jp

URL: <http://chodama.mars-tohken.co.jp/cmc-hall>