



平成 28 年 10 月 27 日

静岡市清水区島崎町 151
はごろもフーズ株式会社

お詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜りまして厚くお礼申し上げます。

この度、すでに報道されております通り、弊社が販売しておりますツナ製品に、小さな虫（ゴキブリと推定）が混入していたという事案が発生しました。

お客様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

下記の通り、概要と経緯をご説明申し上げます。

記

1. 当該製品

「シーチキンLフレーク」（缶詰） 内容量 70g

バーコード 4902560012409

賞味期限 2017. 12. 19 （製造日は 2014. 12. 20）

製造所固有記号 OKT

（賞味期限・製造所固有記号はかんぶたに表示してあります）

2. 概要・経緯

10 月 13 日にお客様から「製品に虫が混入している」とのお申し出があり、調査したところ、製造工程で混入した可能性が高いことが判明しました。

弊社といたしましては、製造日から 1 年 10 ヶ月を経過し、他のお客様からのお申し出がないことから、連続性はなく、現在販売している製品につきましては、安心してお召し上がり頂けると判断いたしております。

現時点では連続性がないことから、「食品企業の事故対応マニュアル作成のための手引き」に準じて対応を行い、またお申し出いただいたお客様への対応を最優先させていただいたため、結果として公表が遅れたことをお詫び申し上げます。

なお、当該工場に対し、整理整頓、清掃の徹底に加え、防虫対策、専門業者による消毒の徹底を指示し、既に実施しております。

今後、万全を期すため、継続的に異物混入防止対策、防虫対策を講じ、品質管理体制をさらに強化して参ります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

3. お客様からのお問い合わせ先

はごろもフーズ お客様相談室 フリーダイヤル 0120-123620

受付時間 平日午前 9 時～午後 5 時

以上



平成 28 年 10 月 28 日

静岡市清水区島崎町 151
はごろもフーズ株式会社

お詫びとお知らせ②

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚くお礼申し上げます。

この度、すでに報道されております通り、弊社が販売しておりますツナ製品に、小さな虫（ゴキブリと推定）が混入していたという事案が発生しました。

お客様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

昨日、弊社ホームページにおいて「お詫びとお知らせ」を掲載し、本事案の概要・経緯についてお知らせいたしました。発生事実を真摯に受け止め、同様の事例が発生しないよう、より一層の品質管理の徹底を図るため、下記の通り当該工場における弊社製品の製造を休止いたします。

記

1. 弊社製品の製造を休止する当該工場
名称： 興津食品株式会社（弊社協力工場）
所在地： 静岡市清水区八木間町 6 番地
2. 休止期間
平成 28 年 10 月 29 日より当面の間

以上